

*Att vara anhörig, att vara personal....
Vem blir vi i mötet med varandra?*

www.hurorkarman.se



I mötet med anhöriga:


Några punkter som är viktiga att tänka på.

- Första mötet går ej att göra om.**
- Avsätt tid i mötet med en ny vårdtagare/patient**
- En bra relation till anhöriga är oftast nyckeln till en god kontakt framöver**
- Skapa ett Vinna-Vinna förhållande till den anhörige.**
- I mötet vårdpersonal hoppas man som anhörig på stöd och förståelse, du eller ni kan vara sista halmstrået.**

- **Ge dig tid, sitt gärna ner i samtalet med den anhörige.**
- **Blanda aldrig in dig själv i samtalet.**
- **Lyssna ! Bekräfta och hänvisa vid de frågor du inte kan svara på.**
- **Visa respekt för den anhöriges sanning om verkligheten, en sanning du inte behöver dela....lyssna klart ändå.**
- **Vad är respekt?**
- **Respekt innebär att personen du möter är viktig för dig.**

- **Ofta befinner sej den anhöriga i ett sorgearbete. Hur stark är man då?**
- **Viktigt är också att veta att människor ändrar sig sällan förrän de först har blivit förstådda.**
- **Svara inte emot.**
- **Säg inte: "Jag vet inte "utan hänvisa och ta reda på.**

- Var professionell och stolt över ditt arbete.**
- Kroppsspråket säger mer än ord.**
- Ditt sinnelag smittar av sig.**
- Det finns ett talesätt att den anhörige som är arg eller ledsen är inte svag utan han/ hon har varit stark för länge.**
- Det finns inga besvärliga anhöriga utan anhöriga som har det besvärligt.**

A bouquet of blue forget-me-not flowers with green foliage. The flowers are small and numerous, with some white flowers interspersed. The stems are green and thin. The background is a plain, light-colored wall.

*Det finns inga besvärliga
anhöriga utan anhöriga
som har det besvärligt.*

Tack

Inga-Britt Gudmundsson.

Kontakt: 0431-75988, 070-3923780

www.hurorkarman.se